Panasonic®

取扱説明書

ナノイー発生機

品番 F-GMG01

もくじ

確認

使い方

お手入れ

困ったとき

保証書付き

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- **ご使用前に「安全上のご注意」(4 ～ 7 ページ) を必ずお読みください。**
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

Printed in Japan

GMG018950A
M0511T1071

人も、空気も、美しく。
パナソニックの「ナノイー」技術。

■「nanoe（ナノイー）」について

「nanoe（ナノイー）」とは、最先端のナノテクノロジーから生まれた、水に包まれた微粒子イオンです。水に高電圧をかけることにより生成される「nanoe（ナノイー）」は、空気イオンに比べ約6倍の長寿命、水分量（体積比）は約1,000倍以上です。
「nanoe(ナノイー)」技術で、除菌★※1、アレル物質（花粉）抑制※2、カビ菌抑制※3、付着臭脱臭※4。さらにうるおい美肌空間へ。

★ 10m³の密閉空間での試験による240分後の効果であり、実使用空間での効果ではありません。

脱臭効果は、周囲環境（温度・湿度）、運転時間、臭気・繊維の種類によって異なります。

●実際の効果は、お部屋の状況やご使用方法によって異なります。
●本製品は医療機器ではありません。

※1 <浮遊菌>
●試験機関：（財）北里環境科学センター
●試験方法：10 m³ 密閉空間内で直接曝露し捕集した菌数を測定
●除菌の方法：ナノイーを放出
●対象：浮遊した菌
●試験結果：240分で99%以上抑制　北生発21_0142号
<付着菌>
●試験機関：（財）北里環境科学センター
●試験方法：1 m³ 密閉容器内の布に染み込んだ菌数を測定
●除菌の方法：ナノイーを放出
●対象：標準布に染み付いた菌
●試験結果：24時間で99.9%以上抑制　北生発20_0154_2号
試験はそれぞれ1種類のみの菌で実施

※2 ●試験機関：パナソニック電工解析センター（株）
●試験方法：45Lの試験容器内で直接曝露しELISA法で測定
●抑制の方法：ナノイーを放出
●対象：花粉（スギ）
●試験結果：120分で99%以上抑制　E02-080303IN-03

※3 ●試験依頼先：（財）日本食品分析センター
●試験方法：6畳の実験室においてカビ菌数の変化を測定
●抑制の方法：ナノイーを放出
●対象：浮遊したカビ菌
●試験結果：60分で99% 以上抑制　第205061541-001

※4 ●試験機関：パナソニック電工解析センター（株）
●試験方法：250Lの試験容器内で6段階臭気強度表示法による検証
●脱臭の方法：ナノイーを放出
●対象：付着したタバコ臭
●試験結果：30分で臭気強度1.9に低減　E02-090313MH-01
臭気強度が1下がるとは、90%の低減を意味します
（臭気強度1ランクとは「やっと感知できる非常に弱いニオイ」のレベルです）

各部の名前

前面

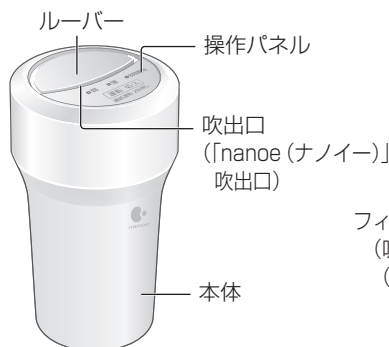
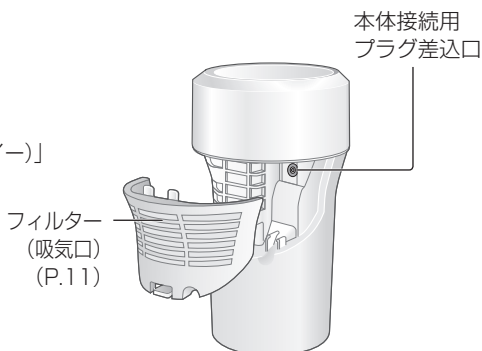
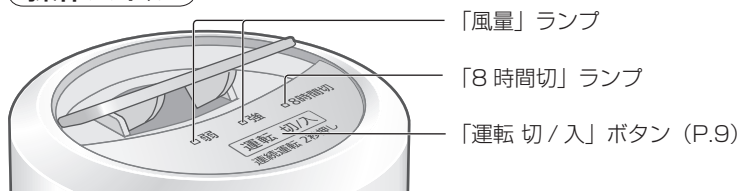
ルーバー
操作パネル
吹出口
（「nanoe（ナノイー）」
吹出口）
本体

背面

本体接続用
プラグ差込口
フィルター
（吸気口）
（P.11）

操作パネル

「風量」ランプ
「8 時間切」ランプ
「運転 切 / 入」ボタン （P.9）

付属品

AC アダプター（1 個）

本体色
：シャイニーホワイト
：キャンディピンク
アダプター：白

本体色
：クロームブラック
アダプター：黒

カー DC アダプター（1 個）

※必ず付属の AC アダプター、カー DC アダプターをご使用ください。
また、付属の AC アダプター、カー DC アダプターは、本機専用ですので、他の機器には ご使用しないでください。

確認

安全上のご注意　必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。
■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告	「死亡や重傷を負う恐れがある内容」です。
注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生する恐れがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

してはいけない内容です。	実行しなければならない内容です。

警告

■持ち運び時や収納時にコードを引っ張らない

（コードがショートや断線して火災や感電の原因）

■アダプターを抜くときは、コードを引っ張らない

（破損し、感電やショート、火災の原因）

■アダプターは、ぬれた手で抜き差ししない

（手に付いた水で感電の原因）

■アダプターのコードやプラグが破損するようなことはしない

• 傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、重いものを載せるなど
（感電・ショート・火災の原因）
修理は、販売店にご相談ください。

■コンセントや配線器具の定格を超える使い方やAC100V 以外で使わない

（たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因）

■幼児の手の届く所で使わない

（感電やけがの原因）

■塩素系、酸性の洗剤は使わない

（洗剤から有毒ガスが発生し、健康を害す原因）

■吸気口や吹出口、すき間に指や金属物などの異物を入れない

（内部に触れると、感電やけがの原因）

■ 吸気口や吹出口から内部に飲料水、たばこの灰、燃えやすいものなどを入れない

（火災・感電・故障の原因）

■ AC アダプターの電源プラグは根元まで、カー DC アダプターのシガープラグはシガーライターソケットの奥に突き当たるまで、確実に差し込む

（差し込みが不完全な場合、感電や発熱による火災の原因）

- 傷んだアダプターや、ゆるんだコンセントや、シガーライターソケットは使わない。

■ 必ず付属のアダプターを使用する

（火災・感電・故障の原因）

■ お手入れ時は、アダプターを抜く

（不意に作動して、感電やけがの原因）

■ アダプターのホコリ等は、定期的に取る

（ホコリがたまると、湿気などで絶縁不良による火災の原因）

- アダプターを抜き、乾いた布でふく。
- 長期間使わないときは、アダプターを抜く。

■ 分解や修理、改造をしない

（発火や異常作動による、火災や感電の原因）

修理は、販売店にご相談ください。

■ 本体は、水につけたり水をかけたりしない

（ショートによる火災や、感電の原因）

■ 異常があったときは AC アダプターの電源プラグ、またはカー DC アダプターのシガープラグを抜く

- 内部に金属や水などの液体、異物が入ったとき
- 煙や異臭、異音が出たり、落下、破損したとき（火災の原因）

確認

車の中で使うときは下記の内容もお守りください

■ 12V 車以外で使用しない

本製品はDC12V ⊖アース車専用です。大型トラックやバスなどの 24V 車で使用しない。（火災や故障の原因）

■ 自動車を運転しながら本製品を操作をしない

（運転を誤り、思わぬ交通事故の原因）

■ 視界を妨げる場所や、運転を妨げる場所、同乗者に危険を及ぼす場所に設置しない

（交通事故やけがの原因）

安全上のご注意　必ずお守りください

⚠警告

車の中で使うときは下記の内容もお守りください

■ カー DC アダプターのコードは運転者の邪魔にならないように引き回す

- ステアリング、ブレーキペダル、シートレール、チェンジレバー（シフトレバー）など、可動部分にふれたり、はさみこまないようにしてください。
- 座席の前後の移動、回転またはリクライニングの動きを考慮して引き回してください。

■ コードの引き回し後、車の電装品※の動作確認をする

（動作不良による火災や感電、交通事故の原因）

※ブレーキ、ライト、ホーン、ハザード、ウィンカーなど

■ 長期間使わないときは、必ずプラグをコンセントやシガーライターソケットから抜く

（絶縁劣化による感電・漏電火災の原因）

⚠注意

■ 通電中のアダプターに長時間、直接触れない

（低温やけどの原因）

※低温やけどについて：
体温より少し高い温度のものでも、皮膚の同じ個所に長時間、直接触れていると、低温やけどを起こす恐れがあります。

■ 持ち運ぶときは、落としたり、衝撃を与えない

（けがや故障の原因）

■ ルーバーを持って持ち運んだり、移動させない

（けがや破損の原因）

■ こんな場所には、置かない

- 不安定な場所（転倒してけがや故障の原因）
- 浴室など、高温・多湿・水のかかる場所（漏電による、火災や感電の原因）
- キッチンなど、油分が浮遊する場所（ひび割れによるけがの原因）
- 油や可燃性ガスなどを使用したり、漏れる恐れのある場所（引火や本体への吸引による、発火や発煙の原因）

■ 本体の上に乗ったり、腰かけたりしない

（けがや破損の原因）

■ 油類、アルコール、ベンジン、シンナーで拭いたり、ヘアスプレー、殺虫剤をかけない

（ひび割れによるけが、ショートによる感電、引火による火災の原因）

■ 可燃物や、火のついたタバコ・線香などを近づけない

（引火による火災の原因）

車の中で使うときは下記の内容もお守りください

■ カー DC アダプターのシガープラグ（シガーライターソケット）の金属部に触れない

（やけどの原因）

※運転停止後、シガープラグの金属部は温度が高いため、やけどする恐れがあります。

■ 市販のカップホルダーや、ぐらついた台の上、傾いた所など、不安定な場所に置かない

（落下や転倒してけがの原因）

■ 本体が飛び出したり、落下する恐れのあるカップホルダーには置かない

（けがや故障の原因）

■ コードが極端な屈曲や圧迫される状態になるカップホルダーには置かない

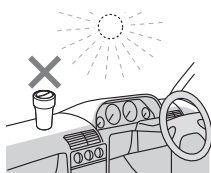
（コードが損傷し、感電や火災の原因）

確認

使用上のお願い

■ こんな場所には、置かない

- カーテンの近く（吸気口や吹出口がふさがれ、故障の原因）
- テレビやラジオの近く（映像の乱れや雑音の原因）
  → これらの機器と一緒のコンセントに AC アダプターの電源プラグを差し込むと、映像の乱れや雑音が発生することがあります。その場合は別のコンセントに電源プラグを差し込んでください。
- 直射日光が当たる場所（変色や変形、故障の原因）

- 車両の電子キーの近く（本体の電波と干渉し、電子キーを認識しない場合や、警報音が鳴り、警告灯表示されることがあります）
  → 30cm 程度以上離してください。
- 車両のガラスアンテナとは離してください。ラジオにノイズが入る場合があります。

■ 長期間、使用するときは

吸気口や吹出口周辺は特に汚れやすいため、定期的なお手入れが必要です。（P.11）

■ 車内に長期間放置しない

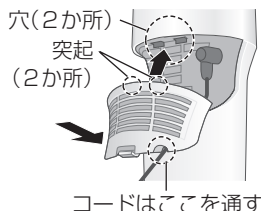
（変色や変形、故障の原因）

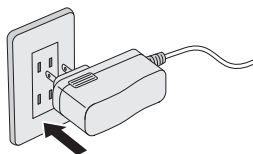
使い方

1 ACアダプター／カーDCアダプターを本体に接続する

①フィルターを外す。（フィルターのロック部を押し上げながら引く）

②アダプターの本体接続用プラグを、本体接続用プラグ差込口に差し込む。

③コードをはさみ込まないようにフィルターを取り付ける。（フィルターの突起を本体の穴に差し込み、ロック部が「カチッ」と音がするまで押し込む）

2 電源を入れる

● AC アダプターの場合
電源プラグをコンセントに差し込む

● カー DC アダプターの場合
シガープラグをシガーライターソケットに差し込む

3 運転する 運転 切/入 を押す

通常運転

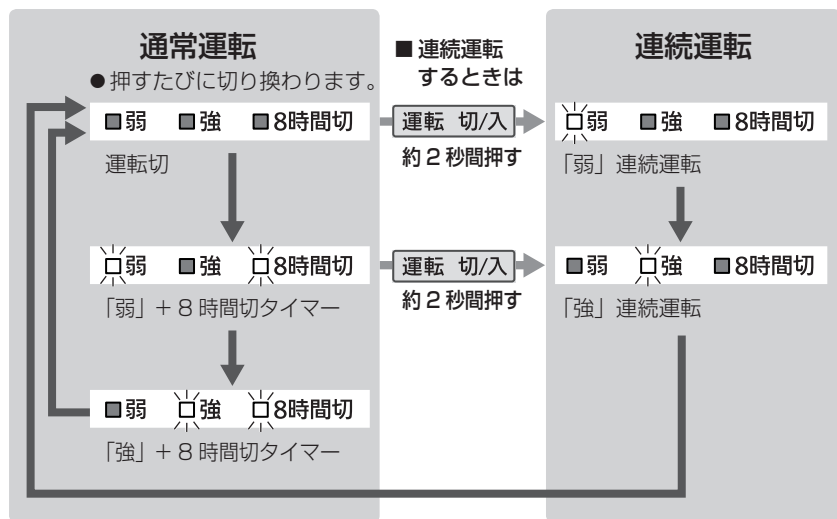
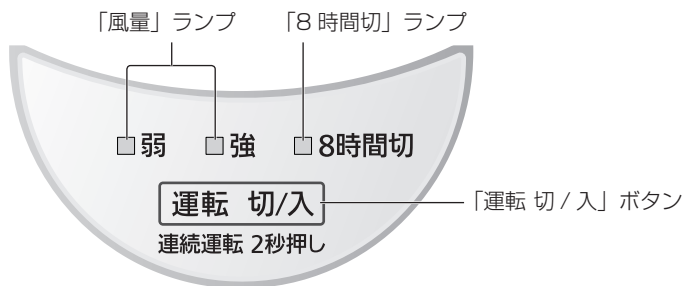
●押すたびに切り換わります。

表示	状態
■弱 ■強 ■8時間切	運転切
□弱 ■強 □8時間切	「弱」＋８時間切タイマー
■弱 □強 □8時間切	「強」＋８時間切タイマー

■ 連続運転するときは

運転 切/入 約２秒間押す

連続運転

表示	状態
□弱 ■強 ■8時間切	「弱」連続運転
■弱 □強 ■8時間切	「強」連続運転

お知らせ

●本体の運転中にプラグを抜いて運転が停止した場合、再びプラグを差し込むと、停止したときと同じ運転モードで再スタートします。

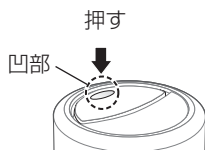
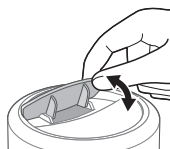
●８時間切タイマーの場合、最後に「運転 切 / 入」ボタンを押してから８時間後に自動停止します。

●８時間切タイマーで停止した場合、「運転 切 / 入」ボタンを押すと、「弱」＋８時間切タイマーのモードでスタートします。

使い方（つづき）

4 ルーバーを開けて風向を調整する

押す

凹部

凹部を指で押して、ルーバーを開ける

ルーバーをつまんで角度を調節する

お知らせ

● ルーバーは 2 段階（約 30 度、約 60 度）の角度で風向を変えることができます。

お願い

● ルーバーは 2 段階（約 60 度）以上は開きませんので、無理な力は加えないでください。（けがや破損の原因）

車の中で使う場合のお知らせとお願い

お知らせ

● DC12V バッテリー使用の一般乗用車専用です。
● DC24V バッテリー使用車（バス、トラックなど）には使用できません。
● 本製品はエンジンスイッチが入っているときのみ運転します。
● 車のエンジンスイッチを切って本体の運転が停止した場合、再び車のエンジンスイッチを入れると停止したときと同じ運転モードで再スタートします。

お願い

● 車両のキーを抜いた状態または、エンジンスイッチを切った状態でも本体が運転している場合は、バッテリー上がり防止のため、シガープラグを抜いてください。

もっと知りたいとき

「nanoe（ナノイー）」について

「nanoe（ナノイー）」が発生する環境条件

● 「nanoe（ナノイー）」はお部屋の空気を利用して発生させるため、温度と湿度によっては発生しない場合があります。
● 発生条件
室内温度：約 5 ℃～約 35 ℃（露点温度：約 2 ℃以上）
相対湿度：約 30 %～約 85 %

微量のオゾンが発生します

● 「nanoe（ナノイー）」発生時は、微量のオゾンが発生していますが、森林など、自然界に存在する程度の量なので、人体に影響はありません。

お手入れする

お手入れの前に

■ 必ず、電源プラグまたはシガープラグを抜き、本体から本体接続用プラグを抜いてください。

「nanoe（ナノイー）」効果を維持するためには、フィルターのこまめなお手入れが必要です。お使いになる環境によってフィルターの汚れ度合いが異なりますので、約 2 週間に 1 回またはフィルターがホコリで目詰まりしたら、フィルターのお手入れをしてください。

- 右の洗剤などは使わない。
- 化学ぞうきんは、その注意書きに従って使う。

フィルター〈約 2 週間に 1 回〉

①フィルターを本体から外す
（フィルターの外し方は→P.8）
②水洗いしてホコリを洗い流す
③洗った後は自然乾燥させる

汚れがひどいとき

- 汚れが取れにくいときは、柔らかいスポンジに台所用中性洗剤を少量つけて、洗ってください。洗った後は、洗剤をよく洗い流し、日陰で自然乾燥させてください。

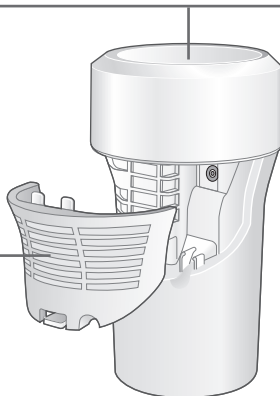
お願い

- フィルターが傷みますので、洗うときは強く押したり、こすらないでください。
（吸ったホコリが傷んだ部分から本体内部に入り、故障の原因）

お願い

- フィルターは、外したまま運転しないでください。
（吸ったホコリが本体内部に入り、故障の原因）

本体

よく絞った柔らかい布でふく。かたい布でふいたり強くこすったりすると、表面が傷つく原因になります。

長期間使わないときは

①電源プラグまたはシガープラグを抜き、本体から本体接続用プラグを抜く。
（停止時も電力を消費するため）
②お手入れをする。
③ポリ袋などをかぶせ、湿気の少ない所に保管する。

故障かな！？

まず、次の確認をしてください。それでも直らないときは、必ず、電源プラグまたはシガープラグを抜き、本体から本体接続用プラグを抜いて、販売店に修理をご依頼ください。

こんなときは	ここを確かめてください
①運転しない	●アダプターが正しく確実に接続されていますか？ →正しく確実に接続してください。（P.8）
② 風の出が少ない	●ルーバーが閉じていませんか？ →ルーバーを開けてください。（P.10） ●フィルターが汚れていませんか？ →お手入れをしてください。（P.11）
③ ニオイが気になる	●本体やフィルターが汚れていませんか？ →お手入れをしてください。（P.11） ●「nanoe（ナノイー）」発生時に、わずかにオゾンのニオイを感じることがありますが、健康上、問題ありません。
④ 吹出口から「ジー」と音がする	●「nanoe（ナノイー）」発生時は、わずかに音がします。使用環境や、運転モードにより、音が大きく感じたり、聞こえにくく感じたりすることがありますが、異常ではありません。
⑤ 運転が止まる	●「8 時間切」ランプが点灯している場合は、切タイマー機能により、「運転 切 / 入」ボタンを押してから8 時間後に自動停止します。 →再度、「運転 切 / 入」ボタンを押すと「弱」＋8 時間切タイマーのモードでスタートします。 →連続運転するときは「運転 切 / 入」ボタンを約 2 秒間押してください。（P.9）
⑥ 強の風量ランプが点滅する	●「nanoe（ナノイー）」が発生していません。 ・フィルター（吸気口）が汚れていませんか？ →お手入れをしてください。（P.11） 電源プラグまたはシガープラグを抜き、本体から本体接続用プラグを抜いて、お手入れした後、再度運転してください。 ・繰り返し、ランプが点滅する場合は、本体が故障しています。 →電源プラグまたはシガープラグを抜き、本体から本体接続用プラグを抜いて、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

仕様 / 別売品

電源	AC 100 V（50Hz/60Hz）・DC 12V	
風量調節	強	弱
消費電力（※1）	4.0 W	3.0 W
風量	0.1 m^3 ／ min	0.05 m^3 ／ min
運転音	34 dB	20 dB
適用床面積（※2）	1.6 m^2（1 畳）	
コードの長さ	AC アダプター：1.8 m・カー DC アダプター：1.5 m	
製品寸法	天面直径 85 mm　底面直径 66 mm　高さ 150 mm（+ルーバー 19mm）	
製品質量	約 0.33 kg　（アダプター含まず）	

（※1）付属の AC アダプター使用時の消費電力です。
運転が「切」のときの消費電力は約 0.3W です。
（プラグを差し込んでいる状態）

（※2）適用床面積は、「nanoe（ナノイー）」の届く範囲の目安です。

● この製品は、日本国内用に設計されています。電源電圧や電源周波数の異なる外国では、使用できません。また、アフターサービスもできません。

別売品　（価格は、2011 年 10 月現在）

（サービスパーツ）お取り寄せになります。

● AC アダプター
品番　：FFJ9140001（白）
　　　：FFJ9140002（黒）
希望小売価格：各 3,570 円（税抜 3,400 円）

● カー DC アダプター
品番　：FFJ9140003
希望小売価格：1,680 円（税抜 1,600 円）

別売品は販売店でお買い求めいただけます。

パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。

CLUB Panasonic
Pana Sense
http://club.panasonic.jp/mall/sense/

携帯電話からもお買い求めいただけます。

http://p-mp.jp/cpm

困ったとき

愛情点検　**長年ご使用のナノイー発生機の点検を！**

こんな症状はありませんか

● コードを動かすと、途中で止まる。
● 運転中、異常に大きい音がしたり、激しく振動する。
● 本体やアダプターが異常に熱かったり、こげくさいニオイがする。
● その他の異常や故障がある。

ご使用中止

事故防止のため、運転を停止し、アダプターを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

保証とアフターサービス　よくお読みください

使い方・お手入れ・修理 などは

■ **まず、お買い求め先へ ご相談ください**

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名			
電　話（	**）**	**–**	
お買い上げ日	**年**	**月**	**日**

修理を依頼されるときは

「故障かな !?」（12 ページ）でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグまたはシガープラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	ナノイー発生機
●品　番	F-GMG01
●故障の状況	できるだけ具体的に

- **保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。**

  保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間

- **保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。**

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 6 年

当社は、このナノイー発生機の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後 6 年保有しています。

■ 転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

● 使い方・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電 話 フリーダイヤル 携帯･PHS OK **0120-878-365**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

● 修理に関するご相談は…………………

パナソニック 修理ご相談窓口

電 話 フリーダイヤル 携帯･PHS OK **0120-878-554**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

- 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

困ったとき

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

保証とアフターサービス　よくお読みください

■ 各地域の 修理ご相談窓口

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	拠点	電話番号	住所
北海道地区	札 幌	☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭 川	☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯 広	☎(0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函 館	☎(0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）
東北地区	青 森	☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋 田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩 手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮 城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山 形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福 島	☎(024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃 木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群 馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨 城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼 玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千 葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東 京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山 梨	☎(055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新 潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石 川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富 山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福 井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長 野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静 岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛 知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐 阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三 重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421

地区	拠点	電話番号	所在地
近畿地区	滋 賀	☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京 都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大 阪	☎(06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈 良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵 庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥 取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米 子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松 江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出 雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜 田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡 山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20番8号
	広 島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山 口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香 川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳 島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高 知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛 媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福 岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐 賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長 崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大 分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮 崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊 本	☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	鹿児島	☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大 島	☎(0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区	沖 縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html

0511

● 使い方・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 携帯･PHS OK 0120-878-365

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの

「87」と「390#」を押してください。

（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187

■FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan **Tokyo** (03) 3256-5444 **Osaka** (06) 6645-8787

Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

● 修理に関するご相談は………

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 携帯･PHS OK 0120-878-554

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニック株式会社
パナソニック エコシステムズ株式会社

〒 486-8522　愛知県春日井市鷹来町字下仲田 4017 番